

FAQ

Por onde eu recebo a confirmação da compra do meu voucher?

-Você receberá sua confirmação de compra e o seu voucher direto no e-mail que você utilizou para seu cadastro aqui em nosso site.

Depois desse período de isolamento eu vou poder escolher uma noite pra ir até o restaurante ou temos uma data pré-estabelecida?

O prazo máximo para a utilização do voucher é até o dia 31/12/2020. Mas a data de visita ficará a sua escolha. Outro ponto importante é o de que o voucher precisa ser usado presencialmente, ele não poderá ser usado em delivery, mesmo se o restaurante escolhido possuir essa modalidade de entrega.

Se nesse meio tempo o restaurante que eu escolhi fechar, eu posso escolher outro ou pedir meu dinheiro de volta?

Caso o restaurante venha a fechar ou o prazo de validade do seu voucher vença por conta das atuais situações do Brasil, o seu dinheiro será devolvido. Você será reembolsado no mesmo valor pago pelo item (R\$50,00 para bares e restaurantes, R\$35,00 para Confeitarias e R\$10,00 para Cafeterias).

Se o restaurante que eu escolhi mudar para um endereço muito longe do antigo, passar a ser só um delivery ou mudar o tipo de comida, posso pedir para trocar de estabelecimento?

Não é possível a troca de estabelecimento, mesmo que o escolhido tenha sofrido alguma mudança de endereço ou programação.

Se eu desistir da compra, posso pedir meu dinheiro de volta?

Sim, você tem sete dias, após a compra, para solicitar seu dinheiro de volta.

Do que se trata o Apoie um Restaurante?

O Apoie um Restaurante nasceu como um movimento criado por Stella Artois para ajudar restaurantes de todo o Brasil e agora passou a ajudar bares, cafeterias e confeitarias. Desde o início da recomendação para que as pessoas fiquem em casa, a rotina dos brasileiros mudou bruscamente e afetou diretamente uma série de restaurantes que funcionarão parcialmente ou até mesmo deixarão de funcionar durante esse período. Nossa ideia é que com a venda desses vouchers, uma série de restaurantes não precise fechar as portas no futuro.

Quantos vouchers serão vendidos?

Já vendemos 100 mil vouchers e nossa meta agora é continuar ajudando a maior quantidade de estabelecimentos pelo maior tempo possível.

Quantos vouchers cada pessoa pode comprar?

Cada pessoa tem direito a 2 (dois) vouchers por CPF, para compras no mesmo estabelecimento ou de estabelecimentos diferentes. Se você já havia efetuado a compra para alguma categoria e deseja comprar

novamente, seu cadastro será liberado para isso. E com essa mudança teremos alguns restaurantes abrindo novamente suas vendas em nosso site.

Quando a pessoa poderá usar o voucher?

Ainda não temos uma data definida pois não sabemos quando as autoridades vão liberar os locais para funcionamento regular novamente. Mas assim que eles tiverem essa liberação, os vouchers poderão ser usados.

Depois que os restaurantes estiverem funcionando normalmente qual o prazo máximo para eu usar meu voucher? Existe alguma data de validade?

O prazo para utilização vai até o dia 31/12/2020.

Como saber quais são os restaurantes participantes?

Todos os restaurantes participantes estão disponíveis aqui no nosso site. Ainda teremos a volta de outros restaurantes participantes do projeto e que já tinham esgotado o número de vouchers, então fique de olho caso um dos seus escolhidos esteja esgotado no momento. Pode ser que, em breve, ele abra para vendas novamente.

Até quando posso comprar os vouchers?

Você pode comprar aqui mesmo no nosso site enquanto ainda houver vaga para o seu restaurante escolhido. Caso ele esteja esgotado no momento, fique de olho porque convidaremos todos eles para abrir as vendas novamente na nossa plataforma.

Por que esses locais foram escolhidos?

Esses eram os locais que já estavam cadastrados conosco. Caso deseje cadastrar o seu, basta ir em “quero me cadastrar” no rodapé da nossa página. Devido a alta demanda de novos estabelecimentos se cadastrando, esse botão poderá ser fechado de tempos em tempos.

Sou dono de um estabelecimento que se encaixa na campanha e quero participar da iniciativa. Onde eu faço o cadastro?

Você pode inscrever o seu estabelecimento direto no nosso site. Basta clicar em “quero me cadastrar” no rodapé da nossa página. Devido a alta demanda de novos estabelecimentos se cadastrando, esse botão poderá ser fechado de tempos em tempos.

Quando a campanha de vocês será finalizada?

Não temos uma data limite para finalizar as vendas.

A Nestlé e a Nespresso são parceiras que também ajudaram vocês com o custo de toda a campanha?

Na segunda fase da campanha, tivemos a ajuda da Nestlé e Nespresso para disponibilizar os 100 mil vouchers e abrir a projeto para ajudar cafeterias e confeitarias. Nessa terceira fase, vamos continuar com essa parceria onde

Nespresso vai nos ajudar a estender a venda de vouchers por mais tempo e Nestlé vai manter a opção de podermos ajudar cafeterias e confeitarias, além dos bares e restaurantes.

Todos os vouchers têm o mesmo valor? A compra funciona do mesmo jeito que o do restaurante?

A compra funciona do mesmo jeito para todos os estabelecimentos, mas com valores diferentes pagos por você e por nós.

Bares: voucher R\$100 - você paga somente R\$50.

Restaurantes: voucher R\$100 - você paga somente R\$50. R\$25 vem de Stella Artois em forma de bonificação de produto para os estabelecimentos e os outros R\$25 saem do próprio restaurante.

Cafeterias: voucher R\$20 - você paga R\$10

Confeitarias: voucher R\$70 - você paga R\$35.

Só é possível comprar voucher para um estabelecimento da mesma categoria? E de categorias diferentes?

O nosso limite de venda é de 2 (dois) vouchers por CPF, para compras no mesmo estabelecimento ou de categorias diferentes. Se você já havia efetuado a compra para alguma categoria e deseja comprar novamente, seu cadastro será liberado para isso. E com essa mudança teremos alguns restaurantes abrindo novamente suas vendas em nosso site.

Qual o limite de venda para cada restaurante, bar, cafeteria e confeitaria?

O limite de venda funciona da seguinte maneira:

Restaurantes e bares: 100 vouchers por estabelecimento;

Cafeterias: 200 vouchers por estabelecimento;

Confeitarias: 80 vouchers por estabelecimento.

Mas, fique de olho, porque convidaremos alguns restaurantes que já estão com seus vouchers esgotados para abrir novamente as vendas aqui no nosso site.

Como eu sei quais outros estabelecimentos estão cadastrados no projeto?

Você pode checar todos os estabelecimentos cadastrados direto aqui no nosso site filtrando direto pela sua cidade ou olhando todos de uma vez só.